

24. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕКП.

25. У разі порушення Енергопостачальником умов договору Споживач викликає представника Енергопостачальника для складання та підписання акта-претензії Споживача, в якому зазначаються терміни, види, показники порушень тощо (бланк типового акта-претензії надає Енергопостачальник).

Акт-претензія складається Споживачем та представником Енергопостачальника і скріплюється їхніми підписами.

У разі неприбуття представника Енергопостачальника у встановлений термін Споживач має право скласти акт-претензію у довільній формі.

У разі відмови представника Енергопостачальника від підписання акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три споживачі, або Споживач і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

26. Акт-претензія Споживача подається Енергопостачальнику, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає Споживачеві обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій.

Енергопостачальник може відмовити в задоволенні претензій Споживача щодо відхилення показників якості електричної енергії від встановлених державними стандартами на підставі даних реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих територіальними органами Держстандарту.

27. Споживач надає згоду на обробку своїх персональних даних у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних», якщо така обробка пов'язана з виконанням умов даного Договору.

#### Дія обставин непереборної сили

28. Енергопостачальник та Споживач не відповідають за невиконання умов договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили. Факт дії обставин непереборної сили підтверджується відповідними документами.

#### Термін дії договору

29. Цей договір укладається на три роки, набирає чинності з дня його підписання та вважається продовженням на кожен наступний рік, якщо за місяць до закінчення терміну його дії жодна із сторін не висловила наміру внести до нього зміни або доповнення.

30. Договір може бути розірваний достроково у разі зміни Споживачем місця проживання та остаточного припинення користування електричною енергією.

31. Цей Договір складено у двох примірниках, один з них зберігається у Енергопостачальника, а другий у Споживача.

32. Споживач з Правилами користування електричною енергією для населення ознайомлений

\_\_\_\_\_ (підпис Споживача)

33. Юридичні адреси сторін та їхні рахунки:

Енергопостачальник: ПАТ «КІЇВЕНЕРГО», 01001, пл. І. Франка, 5, код ЄДРПОУ 00131305

Тел.: 202-15-88, kyivenergo.ua

Номер поточного рахунка із спеціальним режимом використання: 26038301201 ГУ АТ "Ощадбанк" код банку 322669

Номер поточного рахунка для інших платежів: 26006962509433 ПАТ «ПУМБ» код банку 334851

Споживач \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я та по батькові)

\_\_\_\_\_ (паспортні дані, ідентифікаційний код)

Адреса, телефон \_\_\_\_\_

Сторони зобов'язуються своєчасно письмово сповіщати про всі зміни реквізитів (найменування організації, рахунки тощо).

Енергопостачальник

Споживач

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (підпис)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2015р

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2015р.

М. П.

## ДОГОВІР \_\_\_\_\_ про користування електричною енергією

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я та по батькові)

який проживає \_\_\_\_\_ (адреса, телефон)

далі іменується Споживач, з одного боку, та ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КІЇВЕНЕРГО» в особі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, що діє на підставі довіреності ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КІЇВЕНЕРГО» від \_\_\_\_\_ далі іменується Енергопостачальник, з іншого боку, уклали цей договір про користування електричною енергією.

### Предмет договору

1. За цим договором Енергопостачальник бере на себе зобов'язання надійно постачати Споживачеві електричну енергію у необхідних йому обсягах відповідно до потужності \_\_\_\_ кВт електроустановок Споживача, з гарантованим рівнем надійності, безпеки і якості, а Споживач зобов'язується оплачувати одержану електричну енергію за обумовленими тарифами (цінами) у терміни, передбачені цим договором.

2. Категорія надійності струмоприймачів Споживача: третя

3. Параметри якості електричної енергії повинні відповідати державним стандартам.

4. Встановлені запобіжники чи запобіжні автомати типу АВ на напругу \_\_\_\_\_ В, струм \_\_\_\_\_ А

5. Технічні дані однофазного приладу обліку: тип \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_ струм \_\_\_\_\_ А, напруга \_\_\_\_\_ В, клас точності \_\_\_\_\_

Кількість пломб Держспоживстандарту, встановлених на електролічильнику \_\_\_\_\_ шт., дата перевірки \_\_\_\_\_, пломба енергопостачальної організації \_\_\_\_\_

Додаткові місця опломбовано пломбою \_\_\_\_\_

Показання приладу обліку на момент укладення договору \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

6. Технічні дані трифазного приладу обліку: тип \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_ струм \_\_\_\_\_ А, напруга \_\_\_\_\_ В, клас точності \_\_\_\_\_

Кількість пломб Держспоживстандарту, встановлених на електролічильнику \_\_\_\_\_ шт., дата перевірки \_\_\_\_\_, пломба енергопостачальної організації № \_\_\_\_\_

Щит обліку опломбовано пломбою \_\_\_\_\_

Додаткові місця опломбовано пломбою № \_\_\_\_\_

Показання приладу обліку на момент укладення договору \_\_\_\_\_

7. Наявність трифазного електрообладнання, дозволеного для застосування:  
1) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

8. Приміщення Споживача обладнані: \_\_\_\_\_ (дозвіл на застосування) \_\_\_\_\_

стаціонарними електроустановками для опалення та нагрівання води: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (тип приладу обігрівання, дозвіл на користування)

9. Межа розподілу встановлюється на \_\_\_\_\_

### Права та обов'язки Споживача

#### 10. Споживач має право на:

- вибір постачальника електричної енергії;
- підключення до електричної мережі за умови дотримання Правил користування електричною енергією;
- отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;
- отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами;
- відшкодування згідно із законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав;
- якісне обслуговування електричних мереж, розрахункових приладів обліку;
- встановлені законодавством пільги з оплати спожитої електричної енергії.

#### 11. Споживач електричної енергії зобов'язується:

- дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та договору про користування електричною енергією;
- забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та побутових електроприладів;

- забезпечувати збереження приладів обліку і пломб на них у разі розміщення приладу обліку у квартирі або на іншому об'єкті Споживача;
- невідкладно письмово повідомляти Енергопостачальника про недоліки в роботі приладу обліку;
- оплачувати спожиту електричну енергію відповідно до умов договору;
- вносити плату за спожиту електричну енергію виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Енергопостачальника в уповноваженому банку;
- узгоджувати з Енергопостачальником нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- надавати розрахункову книжку на вимогу представників Енергопостачальника для перевірки правильності оплати та відповідності записів у ній показанням приладу обліку;
- забезпечувати доступ представникам Енергопостачальника, які пред'явили свої службові посвідчення, до квартири або іншого об'єкта для обстеження приладу обліку, електроустановок та електропроводки;
- не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить Споживачу, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електромережі;
- не пізніше ніж за 7 днів до припинення користування електричною енергією у квартирі або на іншому об'єкті письмово повідомити Енергопостачальника про розірвання договору та розрахуватися за спожиту електричну енергію, включаючи день візду.

У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії своєчасно повідомляти Енергопостачальника про своє право на зменшення розміру плати за спожиту електричну енергію відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

### Права та обов'язки Енергопостачальника

#### 12. Енергопостачальник має право:

- пропонувати Споживачу надання додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії;
- перевіряти стан приладів обліку та знімати показання відповідно до умов договору;
- встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії Споживачу у межах, передбачених договором;
- вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування електричною енергією;
- робити перерву в постачанні електричної енергії або відключати Споживача без його згоди у випадках, передбачених Правилами користування електричною енергією для населення.

#### 13. Енергопостачальник зобов'язується:

- забезпечувати надійне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензій та договором про користування електричною енергією;
- надавати інформацію про послуги, пов'язані з електропостачанням, та про терміни обмежень і відключень;
- гарантувати безпечне користування послугами, пов'язаними з електропостачанням, за умови дотримання Споживачем вимог правил безпечної експлуатації внутрішньої електромережі, електроустановок та побутових електроприладів;
- у разі перерахування Споживачем коштів за електричну енергію на інші рахунки повернути ці кошти за заявою Споживача або за власною ініціативою в триденний термін з моменту їх отримання;
- повідомляти Споживача письмово або через засоби масової інформації та в місяцях оплати за електричну енергію про зміни тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження;
- проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольне знімання показань приладів обліку у Споживача відповідно до затверджених графіків;
- проводити планові повірку, ремонт і заміну приладів обліку в терміни, встановлені нормативно-технічними документами та договором;
- розглядати звернення Споживача щодо надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені Правилами користування електричною енергією для населення;
- ознайомити Споживача з Правилами користування електричною енергією для населення та провести інструктаж щодо умов безпечної експлуатації приладів обліку.
- 14. Представник Енергопостачальника під час знімання показань приладів обліку, заміни приладів обліку, виписування платіжних документів за електричну енергію та інших дій, що виконуються відповідно до договору, зобов'язаний пред'являти своє службове посвідчення.

#### 15. Енергопостачальник безплатно:

- здійснює планові повірку, обслуговування та ремонт приладів обліку;
- дає рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;
- надає інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;

- видає бланки типових договорів, розрахункові книжки з бланками квитанцій або платіжні документи, електронну картку на оплату електричної енергії.

### Умови та порядок оплат

16. Оплата за електричну енергію здійснюється відповідно до показань приладу обліку, знімання показань приладів обліку провадиться Споживачем щомісяця. Розрахунковим періодом для встановлення розміру оплати спожитої електричної енергії є календарний місяць. Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 10 числа наступного місяця.

#### Згідно постанови НКРЕКП від 26.02.2015 № 220

за обсяг, спожитий до 100 кВт·год електроенергії на місяць (включно) - 45,6 коп./кВт·год за обсяг, спожитий понад 100 кВт·год до 600 кВт·год електроенергії на місяць (включно) - 78,9 коп./кВт·год; за обсяг, спожитий понад 600 кВт·год електроенергії на місяць (включно) - 147,9 коп./кВт·год.

(розмір тарифу(ціна), порядок та терміни оплати)

У разі несплати за спожиту електричну енергію до \_\_\_-\_\_\_ числа Споживачу нараховується пеня у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків, але не більше \_\_\_\_\_ відсотків заборгованості.

У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії розмір плати споживача за використану електричну енергію визначається відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

Якщо Споживач має право на встановлені законодавством пільги з оплати спожитої електричної енергії, він повідомляє у письмовій заяві Енергопостачальника про своє право на пільгу з посиланням на відповідний законодавчий акт. Пільгова оплата електричної енергії здійснюється з дня подання Споживачем заяви.

17. У разі зміни тарифів (цін) Енергопостачальник зобов'язаний довести до відома Споживача письмовим повідомленням або через засоби масової інформації та в місяцях оплати за електричну енергію нові величини тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження.

18. У разі заборгованості, що існує на час укладення договору, сторони письмово погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів.

Заборгованість на момент укладання договору визначається згідно з актом звіряння розрахунків.

### Відповідальність сторін

19. Енергопостачальник несе відповідальність:

- за шкоду, заподіяну Споживачу або його майну в розмірі і порядку, визначених законодавством;
  - у разі тимчасового припинення електропостачання з вини Енергопостачальника - у розмірі двократної вартості недовідпущеної Споживачу електричної енергії;
  - у разі відпуску Споживачу електричної енергії, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у договорі - сплачує 25 відсотків вартості такої енергії;
  - у разі порушення прав Споживача (відмова в реалізації його прав, у наданні необхідної інформації, надання послуг, що за якістю не відповідають вимогам нормативно-технічних документів, ухилення від перевірки якості електричної енергії тощо).
  - у разі порушення законодавства про захист персональних даних.
- Енергопостачальник не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну Споживачу, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини Споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.
20. Споживач несе відповідальність за:
- прострочення внесення платежів за електричну енергію;
  - порушення Правил користування електричною енергією;
  - ухилення від виконання або несвочасне виконання рішень і приписів Державної інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної енергії;
  - розкрадання електричної енергії у разі самовільного підключення до електромереж і споживання електричної енергії без приладів обліку;
  - пошкодження приладів обліку;
  - розукрупнювання та пошкодження об'єктів електроенергетики, розкрадання майна цих об'єктів;
  - насильницькі дії, що перешкоджають посадовим особам Енергопостачальника виконувати свої службові обов'язки.

### Інші умови

21. Взаємовідносини сторін, не врегульовані цим договором, регламентуються законодавством.

22. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

23. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього договору регулюються органами Держенергонагляду згідно з Правилами користування електричною енергією, Правилами улаштування електроустановок, правилами безпечної експлуатації електроустановок Споживача, правилами технічної експлуатації установок Споживача.